

# ***POLÍTICA DE REEMBOLSO***

Conforme as disposições da **lei 8.078 de 1990 (Código de Defesa do Consumidor)**, apenas haverá reembolso integral de valores pagos nos seguintes casos de desistência no prazo de 7 dias a contar da compra do ingresso pela internet, no site oficial do COIMAMA ou não realização do evento por situação não imputável ao participante, exceto nas hipóteses de caso fortuito e força maior.

Fora das situações acima elencadas, inexistirá a possibilidade de reembolso de valores pagos, inclusive naquelas oriundas do preenchimento equivocado de formulário por parte do próprio comprador e não comparecimento ao evento.

**OBSERVAÇÃO:** Não há possibilidade de transferência de inscrição. OS reembolsos devem ser feitos com 15 dias de antecedência do evento

Para casos dentro dos parâmetros acima, solicitar o reembolso via e-mail [inscricaoimama@gmail.com](mailto:inscricaoimama@gmail.com), com dados pessoais (nome completo, cpf e data da compra e chave pix).



**IX COIMAMA**

II CONGRESSO INTERNACIONAL MÉDICO-ACADÊMICO DO MARANHÃO



AEMMA